

## JIRA/JAHIS合同リモートサービスセキュリティWG 「リモートサービスに関するセキュリティアンケート調査」

本アンケートは、医療機関向けのリモートサービスの実施状況の把握とともに、リモートサービスセキュリティガイドラインの普及推進を目的とし、JIRA/JAHISの会員様を対象に実施するアンケートです。

なお、本アンケートの『リモートサービス』とは、リモートによる保守(リモートサービスセキュリティガイドラインが定義する「障害対応、予防保守、ソフトウェア改訂、モニタリング」)のことです。

ご担当の方に回答をお願いします。回答は代表的な製品について製品ごとにお答えください。

本アンケートの回答内容は外部へは開示いたしません。

本アンケートに対するお問い合わせは各工業会事務局をお願いします。

### 御社に関する情報

- ・職種  メーカー系  ソフトウェア系  サービス業  その他
- ・資本金  2千万円未満  2千万円～5千万円  5千万円～1億円  1億円～10億円  
 10億円～100億円  100億円～1千億円  1千億円以上

### 1. リモートサービスについて

- 1-1 御社の製品についてリモートサービスを行っていますか？  はい  いいえ  検討中

上記の質問に「はい」または「検討中」と回答された方は、以下の設問に回答願います。

### 2. 厚生労働省『医療情報システムの安全管理に関するガイドライン』(以下、安全管理ガイドライン)について

- 2-1 安全管理ガイドラインにリモートサービスに関する要求事項があることをご存知ですか？  はい  いいえ
- 2-2 2-1が「はい」の方にお伺いします。リモートサービスの自社ルールに、その内容を盛り込んでいますか？  はい  いいえ  検討中
- 2-3 リモートサービスに関して安全管理ガイドラインの要求事項の遵守を顧客から要求されたことはありますか？  はい  いいえ

### 3. JIRA/JAHISの『リモートサービスセキュリティガイドライン』(以下、RSSガイドライン)について

- 3-1 RSSガイドラインが策定されていることをご存知ですか？  はい  いいえ
- 3-2 RSSガイドラインの内容をご存知ですか？  はい  いいえ
- 3-3 3-2が「はい」の方にお伺いします。リモートサービスの自社ルールに、その内容を盛り込んでいますか？  はい  いいえ  検討中

#### 4. リモートサービスについて

- 4-1 リモートサービスを行っている対象システムは何ですか？
- オーダーエントリー     電子カルテ     PACS     モダリティ  
 生理/検体検査系     医事  
 部門系(薬剤、RIS、看護、リハビリ等)     その他

※リモートサービスのサービス内容が製品もしくはサービスごとに異なる場合は、以下の設問を個別ににお答えください。

[製品\(サービス\)2へ](#)

[製品\(サービス\)3へ](#)

製品(サービス)が4つ以上の場合はシートをコピーしてご使用ください。

- 4-2 行っているリモートサービスの目的は何ですか？(複数回答可)
- 障害対応     予防保守     ソフトウェア改訂     モニタリング  
 その他

※その他の場合はご記入ください。

- 4-3 リモートサービスの回線は何ですか？(複数回答可)
- 専用線     公衆網(ISDN等)     IP-VPN  
 インターネットVPN     TLS1.2     その他

※その他の場合はご記入ください。

- 4-4 リモートサービス対象システムとは常時接続ですか？
- はい     いいえ

- 4-5 リモートサービスの接続時に相手先に許諾を得ていますか？
- はい     いいえ

- 4-6 リモートサービス作業中に患者個人情報にアクセスすることがありますか？
- はい     いいえ

- 4-7 リモートサービス作業中に患者個人情報をダウンロードすることがありますか？
- はい     いいえ

- 4-8 リモートサービス作業中に患者個人情報を変更することがありますか？
- はい     いいえ

- 4-9 締結した保守契約の中にリモートサービス専用項目を含んでいますか？
- はい     いいえ

- 4-10 SLA(サービス・レベル・アグリーメント)の中にリモートサービスに関する条項はありますか？
- はい     いいえ

- 4-11 守秘義務に関する契約を締結していますか？
- はい     いいえ

- 4-12 リモートサービスに関する標準契約書を用意していますか？
- はい     いいえ

- 4-13 パブリッククラウド(AWS等)をリモートサービスに利用していますか？
- はい     いいえ

#### 5. その他 ご要望、質問など(安全管理ガイドライン、JIRA/JAHIS RSSガイドライン、リモートサービスに関して)

--