出展社各位

2026年10/30現在情報

ITEM2027パシフィコ横浜展示会場のモバイル通信環境について

展示ブースにおいて、通信を行うモバイル機器を使用する際には会場の通信環境を考慮いただき、適切な機器やシステムの選択と運用をお願いします。本資料では、モバイル通信運用に際してご参考として頂く情報を提供いたします。なお、お示しする内容は参考情報であり、通信の確かさ等を当事務局が保証するものではありません。また、技術的な内容について当事務局はサポートを行いません。

1. モバイルデータ通信

モバイルデータ通信は、スマホやタブレットなどの携帯電話回線を利用してインターネットに接続する方法です。通信方式としては主に4Gと5Gがあり、4Gに比較して5Gは通信速度で約10倍、同時接続デバイス数で約100倍と言われています。よって、モバイルデータ通信をご利用の際は、出来るだけ5G対応の端末をご用意いただき、5G対応のキャリアで接続いただくことがパフォーマンス確保の観点では有利と思われます。

パシフィコ横浜会場における各キャリアの5G対応状況は以下の通りです。

- 全ホール5G対応　:ドコモ、楽天モバイル、ソフトバンク
- Aホールのみ5G対応、他ホールは4G　:KDDI（au）
- 5G非対応（4Gのみ）　:UQモバイル

2. Wi-Fi通信（無線LAN）

パシフィコ横浜展示ホールでは公衆無線LANサービス（フリーWi-Fi）が提供されています。

- SSID：FREE-PACIFICO　パスワードなし

こちらは、一般のお客様にも解放されており、通信速度などには限りがありますので業務用途でご利用の際はご注意ください。

出展各社が展示ブースで機器を設置してWi-Fiをご利用になる際には電波干渉にご注意ください。展示機器類の発する電波や、他社ブースのWi-Fi機器などと干渉が発生し通信に障害が起きる可能性があります。この際には、機器の設定や配置変更などをご検討ください。Wi-Fiは通信規格により主に2.4GHz帯と5GHz帯を利用しますが、一般的には5GHz帯が干渉に強いと言われています。

また、Wi-Fi機器を設置する際には、必ずセキュリティ設定を行って下さい。

3. 光回線

有線接続機器やWi-Fi機器のインターネット接続のために有線通信回線をご利用の際には、パシフィコ横浜の提供する光回線サービスをご利用になれます。お申込み方法および情報については12月にご連絡いたします。

以上